

ANNULERINGSKOSTEN:

Ingeval de klant annuleert, zullen de gestorte sommen terugbetaald worden na aftrek van de voormelde annuleringskosten per persoon, in functie van de annuleringsdatum ten opzichte van de afreisdatum, en na aftrek van niet terugbetaalbare kosten zoals verzekeringskosten, boekingskosten, visumkosten en alle andere annuleringskosten gevraagd door onze leveranciers. Indien een passagier van een dubbele kamer of kajuit zijn boeking annuleert, moet de overblijvende passagier de toeslag betalen die verschuldigd is voor een eenpersoonskamer of -kajuit. Een annulering moet ons steeds per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs gestuurd worden.

Annuleringskosten riviercruises CroisiEurope:

- Meer dan 60 dagen voor de afreisdatum: per persoon wordt er 50 € excl. btw als dossierkosten aangerekend
- tussen 60 en 51 dagen: 40% van het totale forfaitbedrag
- tussen 50 en 30 dagen: 50% van het totale forfaitbedrag
- tussen 29 en 20 dagen: 60% van het totale forfaitbedrag
- tussen 19 en 3 dagen: 75% van het totale forfaitbedrag
- 48 uur voor het vertrek: 100% van het totale forfaitbedrag

In afwijking van bovenstaande annuleringsvoorwaarden worden voor de riviercruises CroisiEurope "Nieuwjaar" en "Carnaval in Venetië" de volgende kosten toegepast:

- Meer dan 60 dagen voor de afreisdatum: per persoon wordt er 50 € excl. btw als dossierkosten aangerekend
- tussen 60 en 51 dagen: 40% van het totale forfaitbedrag
- tussen 50 en 30 dagen: 50% van het totale forfaitbedrag
- tussen 29 en 20 dagen: 75% van het totale forfaitbedrag
- tussen 19 dagen vooraf en de afreisdatum: 100% van het totale forfaitbedrag

Annuleringskosten zee- en kustcruises van het merk "CroisiMer":

- Meer dan 90 dagen voor de afreisdatum: per persoon wordt er 90 € excl. btw als dossierkosten aangerekend
- tussen 90 en 51 dagen: 40% van het totale forfaitbedrag
- tussen 50 en 30 dagen: 50% van het totale forfaitbedrag
- tussen 29 en 20 dagen: 60% van het totale forfaitbedrag
- tussen 19 en 3 dagen: 75% van het totale forfaitbedrag
- 48 uur voor het vertrek: 100% van het totale forfaitbedrag